



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

VIGENTE A PARTIR DE
06/09/2021

O presente documento, *Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais*, faz parte do programa de compliance da **Zie Top**. Esta Política é aplicável aos diretores, gestores, empregados, prestadores de serviço, colaboradores, estagiários e às entidades públicas e/ou privadas que, de alguma forma, se relacionem com a **Zie Top**.

A **Zie Top**, entendendo sobre a importância e necessidade de adaptar as suas operações de tratamento de dados pessoais de acordo com a nova regulação sobre o tema, deu início em setembro de 2021, ao seu processo de conformidade à nova Lei 13.709 de 14 de agosto de 2018 – Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

É importante ressaltar que a LGPD é uma lei transversal, que perpassa diferentes agentes econômicos no Brasil – do setor privado, público e do terceiro setor, oferecendo as regras e condições para que os dados pessoais possam ser utilizados nas atividades desses agentes. E, ainda, impõe multas e sanções no caso de descumprimento.

Conforme previsto na LGPD, que tem como principal objetivo proteger os direitos fundamentais de liberdade, privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural, a **Zie Top** certifica seu compromisso com a privacidade e garante a segurança das informações pessoais confiadas à empresa por seus usuários.

Desta forma a **Zie Top** busca garantir o mais alto nível de transparência e ética em suas atividades, e o seu compromisso também se estende ao tratamento dos dados pessoais.

Se você é um de nossos clientes, fornecedores, prestadores de serviços, parceiros de negócio, candidato a uma de nossas vagas de emprego, Administrador ou colaborador, ou de alguma forma tem seus dados pessoais tratados pela **Zie Top**, essa Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais (“Política de Privacidade”) contém informações sobre coleta, uso, retenção, transferência, armazenamento, descarte e tratamento de seus dados pessoais, além de explicar como e para quais finalidades a **Zie Top** coleta, utiliza, retém, transfere, armazena, trata e descarta dados pessoais, como protege os dados pessoais e quais são os seus direitos em relação a esses dados pessoais.

Seus dados pessoais são tratados em conformidade com as atuais legislações aplicáveis de privacidade e proteção de dados, incluindo, mas não se limitando, a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de



Dados Pessoais) e o Marco Civil da Internet. A **Zie Top** considera os controles recomendados pela Norma ISO 27701-Sistema de Gestão da Privacidade da Informação.

Caso você seja um de nossos parceiros de negócio ou terceiro, os dados pessoais que são coletados e tratados sobre você também podem incluir, por exemplo, informações sobre participações societárias detidas; informações do estabelecimento; informações de conta bancária; de pagamento; e contrato social de pessoas jurídicas.

Caso você seja candidato a uma vaga, a **Zie Top** também pode coletar e tratar, além dos listados acima, sua profissão, escolaridade; e outros dados pessoais relevantes ao processo seletivo.

Além dos casos listados acima, em hipóteses específicas, a **Zie Top** pode tratar dados relacionados à sua renda familiar; estrutura familiar; cadastro único para programas sociais do governo federal; dados biométricos, dados de saúde, raça/cor, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter político; endereço de atuação, bairro de influência; dados de sinistros, entre outros.

A **Zie Top** pode por meio de suas diversas áreas e unidades, coleta e trata os dados pessoais, dentre outras finalidades, para, a depender de sua relação conosco:

- i. Envio de mailings e comunicação;
- ii. Avaliações de integridade, investigações e outras providências relacionadas a denúncias no canal de ética, avaliação de solicitações de doações e patrocínio;
- iii. Elaboração, análise e validação de documentos jurídicos, atuação em processos judiciais, atuação junto a órgãos reguladores, dentre outras atividades jurídicas;
- iv. Desenvolvimento e monitoramento de projetos sociais e disponibilização de benefícios à comunidade;
- v. Treinamento e desenvolvimento de pessoas, alinhado às nossas diretrizes;
- vi. Prevenção a fraudes, controle e auditoria da receita;
- vii. Recrutamento e seleção de candidatos, estudos de remuneração, cargos e salários, dentre outras atividades relacionadas à área de recursos humanos;
- viii. Contratação de seguros e gestão de sinistros envolvendo a **Zie Top**;
- ix. Realizações de compras da **Zie Top**, incluindo o recebimento de requisições internas, negociações com fornecedores, processo de compra, cadastro de fornecedores, dentre outras atividades relacionadas;
- x. Operacionalização dos nossos sistemas, garantindo a disponibilidade de dados para a utilização dos mesmos por nossas diversas áreas;
- xi. Fornecimento de serviços mais personalizados e adequados às necessidades dos usuários dos nossos sites e/ou aplicativos;
- xii. Comunicação entre nós e os usuários dos nossos sites e/ou aplicativos, inclusive mediante o envio e recebimento de e-mails e mailings; e
- xiii. Melhoria contínua dos serviços prestados por nós.



A **Zie Top** tratar seus dados pessoais com base em legítimos interesses desde que prevaleçam os seus direitos e liberdades fundamentais. Se e quando aplicável, seus dados pessoais são tratados com base em legítimos interesses para garantir a prestação de serviços que lhe beneficiem, executar análises. O tempo de retenção, pela **Zie Top**, dos dados pessoais que podem ser tratados e armazenados:

- i. Pelo tempo necessário para realizar as finalidades para as quais foram coletados, estando limitado ao que é necessário para o propósito identificado;
- ii. De acordo com os períodos de armazenamento exigidos pela legislação aplicável; ou
- iii. Até solicitação de revogação do consentimento para o tratamento, conforme aplicável.

A **Zie Top** pode reter seus dados pessoais para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, para proteger os direitos da empresa, para cumprir ordem emanada por autoridade competente, se for interesse legítimo da **Zie Top**, desde que permitido pela legislação aplicável, ou também pelo prazo necessário de acordo com a base legal que justifique a retenção dos seus dados.

A **Zie Top** poderá compartilhar, transferir e divulgar os dados pessoais e outras informações com terceiros para alcançar as finalidades descritas nesta Política. Tais terceiros incluem, mas não se limitam, a repartições e tabeliões públicos (inclusive o poder público concedente), instituições financeiras, nossos parceiros de negócios, operadores de dados pessoais, plataformas de serviços de tecnologia, prestadores de serviços (tais como empresas de cobranças, empresas de cadastramento, escritórios de advocacia, firmas de contabilidade, corretoras de seguros e seguradoras, consultorias e outros serviços especializados e empresas de digitalização de documentos), dentre outros.

A **Zie Top** pode realizar o tratamento de seus dados pessoais por meios eletrônicos ou automatizados e ferramentas computadorizadas adequadas, ou manualmente e em cópia impressa, exclusivamente para as finalidades para as quais foram coletados, e garantindo a segurança, a confidencialidade, a disponibilidade e a integridade de qualquer informação tratada, por meio de medidas adequadas a impedir a alteração, cancelamento, destruição, acesso ou tratamento não autorizados ou qualquer tratamento que não esteja em consonância com a finalidade da coleta e com os termos desta Política.

A **Zie Top** adota medidas de segurança técnicas, físicas e administrativas desenvolvidas para fornecer proteção razoável aos dados pessoais contra perda, uso indevido, acesso, revelação e modificação não autorizados.

A **Zie Top** garante a seus clientes, parceiros de negócio, candidato a uma das vagas de emprego, administrador ou colaborador da **Zie Top**, ou de alguma forma tem ou acredita ter seus dados pessoais tratados pela **Zie Top** enquanto controladores de dados pessoais, você pode exercer os direitos elencados no artigo 18 da LGPD, a partir de sua entrada em vigor, sendo eles:

- i. Solicitar confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais;
- ii. Acessar seus dados pessoais;
- iii. Solicitar a correção de seus dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;



- iv. Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de seus dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- v. Solicitar a portabilidade dos seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- vi. Solicitar a eliminação dos seus dados pessoais tratados com o seu consentimento, exceto nas hipóteses previstas nesta Política e no artigo 16 da LGPD;
- vii. Solicitar informação das entidades públicas e privadas com as quais nós realizamos uso compartilhado de dados;
- viii. Obter informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e
- ix. Revogar o seu consentimento, nos termos do §5º do artigo 8º da LGPD.

Assinaturas:

Elaboração  DOUGLAS AZEVEDO Compliance
Aprovação  ZION JORDAN Presidência